

Право на отказ

Когато Клиентът е потребител има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 работни дни, считано от датата на приемане на изделието, само ако не е нарушена целостта на опаковката на изделието.

Клиентът има право да се откаже от направената поръчка, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина и преди получаването ѝ.

И в двата случая Клиентът изпраща уведомлението си за отказ само по електронен път на следния e-mail: bacbgold@bacb.bg като попълва Стандартния формуляр за упражняване правото на отказ съгласно приложение №6 към ЗЗП, наличен на страницата на електронния магазин.

Уведомлението се счита за получено от Банката след изпращане на потвърждение от страна на Банката на посочения от клиента и-мейл, потвърждението се изпраща незабавно след получаване на уведомлението за упражнено право на отказ от страна на Клиента. В случай, че артикулите са доставени Клиентът е длъжен да ги върне на адрес: гр. София, ул. „Хан Крум“ № 43 в срок от 14 дни, считано от датата на която Клиентът е уведомил Банката за отказа си от договора.

Върнатите артикули следва да бъде в изряден търговски вид, заедно с получените при доставка сертификати и фактура. Оригиналната опаковка не трябва да е отваряна и не трябва целостта ѝ да е нарушавана. Върху изделието не трябва да са нанесени поражения: удари, пукнатини, драскотини, отпечатьци и т.н. В случай на наличие на едно от посочените обстоятелства, Банката си запазва правото да не приема отказа на клиента.

В случай на упражнено право на отказ Банката възстановява на Клиента заплатената от Клиента цена, заедно с разходите по доставката на Изделието/ята в срок до 14 дни от датата, на която Клиентът е уведомил Банката за отказа си от договора, но не преди получаване обратно на изделието. Възстановяването на средствата става: в случай, че плащането е извършено по банков път – по банковата сметка на Клиента, от която е извършено плащането, ако е през виртуалния ПОС - по картата, от която е извършено плащането, при наложен платеж – по посочена от Клиента сметка.

В случай на упражнено право на отказ, разходите за връщане на изделието до посочения по-горе адрес, както и таксите и комисионите за възстановяване на средствата по банковата сметка, респ. по банковата карта на Клиента са за сметка на Клиента.