

ПОРЪЧКА

Обща информация

Клиентът е отговорен за всички поръчки и покупки, направени от него през електронния магазин. Банката ще счита, че всяка поръчка направена от Клиента е извършена лично от него и приема, че договорът е сключен с Клиента, идентифицирал се посредством Данните за идентификация.

Данни

За извършването на валидни поръчки за закупуване на предлаганите в Електронния магазин Изделия, Клиентът следва да въведе задължителни данни за идентификация, както следва:

За физически лица: име и фамилия, гражданство, ЕГН/ЛНЧ/ дата на раждане за лица без ЛНЧ, телефон за контакт, имейл за обратна връзка, адрес за доставка, име и фамилия на получателя (ако получателят е различен от потребителя, поръчващ стоката);

За юридически лица: име на фирмата, ЕИК, Регистрация по ДДС /при наличие на такава/, адрес на регистрация, МОЛ;

Механизъм и условия за извършване на поръчки

Поръчки могат да се подават денонощно през интернет страницата на Електронния магазин до определените от Банката лимити, обявени на сайта.

Постъпилите поръчки се обработват всеки работен ден от 09:00 до 16:00 часа. Постъпили поръчки след 16:00 часа и в неработни дни се обработват на следващия работен ден.

Преди да пристъпи към заплащане на общата сума на поръчката Клиентът следва да се увери, че описаните в поръчката Изделия отговарят на заявените от него, включително техния брой и цената за всяко от тях. Чрез изпращане на поръчката Клиентът отправя изрично изявление до Банката под формата на електронен документ за сключване на договор за продажба от разстояние на избраните от него Изделия при действащите към момента на поръчката Общи условия и приема обявената от Банката продажна цена, както и цената за застраховка и разходите за доставка. С изпращане на поръчката Клиентът изрично потвърждава, че поръчката е свързана със задължение за плащане от негова страна.

Потвърждение на поръчка

Банката изпраща на посочения от Клиента имейл потвърждение за приетата поръчка, съдържащо информация, индивидуализираща поръчката, като в случаите на плащане с карта съдържа и потвърждение за извършеното плащане, а при плащане чрез банков превод, съдържа и информация за банковата сметка, по която следва да постъпи плащането.

Поръчката се счита за приета от Банката за изпълнение в предвидените срокове за доставка и получава статус „одобрена», след като Банката е получила потвърждение за успешно наредено плащане с карта или потвърждение за получено плащане по банковата сметка на БАКБ.

След потвърждаване на поръчката, Клиентът може по всяко време посредством уникалния номер на поръчката да се информира за нейния статус на обработка, както и да получи информация дали плащането на дължимата от него сума е успешно.

Информация относно поръчката

За дата на сключване на договора от разстояние чрез Електронния магазин се счита датата, на която Банката изпраща на Клиента имейл с потвърждение за приетата поръчка.

В случай на допълнителни въпроси или необходимост от уточнение на детайли по поръчката Банката чрез свой оправомощен служител може да се свърже с Клиента на посочения от него телефон за връзка.

Банката не изпълнява поръчка, която е недопустима съгласно приложимите норми и условия, дори и при изпратено потвърждение за приета поръчка, за което уведомява Клиента.

В случай на невъзможност да изпълни поръчката Банката по искане на Клиента му съобщава причините и начините за поправяне на грешките, когато неизпълнението е поради допуснати грешки, освен ако е налице забрана за предоставяне на подобна информация съгласно законодателството на Р България или акт на Европейския съюз.