

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА“ АД ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ЗА ПОКУПКА НА БЛАГОРОДНИ МЕТАЛИ И ИЗДЕЛИЯ ОТ ТЯХ „BACBGOLD“

I. ПРЕДМЕТ

Настоящите Общи условия за ползване на електронен магазин за покупка на благородни метали и изделия от тях, (наричани за краткост по-долу „Общи условия“) уреждат условията и реда за закупуване от страна на физически и юридически лица, клиенти на „Българо-американска кредитна банка“ АД, вписана в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, Столична община, район „Средец“, ул. "Славянска" №2; електронен пощенски адрес: bacb@bacb.bg; Интернет страница: www.bacb.bg; притежаваща пълна лицензия за извършване на банкова дейност, издадена от Българската народна банка (последна актуализация със Заповед № РД22-0571 от 20.03.2012 г. на Управителя на БНБ) и притежаваща удостоверение № 5181 от 30.11.2012 г. за извършена регистрация по чл.13, ал.1 от Валутния закон към Министерство на финансите, с компетентен надзорен орган: Българска народна банка с адрес в гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ №1 (наричана по-нататък „Банката“ или „БАКБ“) на благородни метали и изделия от тях, предлагани на електронния магазин на Банката BACBGold, както и отношенията по сключване и изпълнение на Договорите за продажба от разстояние на благородни метали и изделия от тях чрез Електронния магазин.

II. ДЕФИНИЦИИ (изменен по Решение на УС от 17.05.2018г., в сила от 25.05.2018г.)

По смисъла на настоящите Общи условия за ползване на електронен магазин за покупка на благородни метали и изделия от тях (наричани за краткост по-долу „Общи условия“), договора за продажба от разстояние чрез интернет страницата (сайта) на електронния магазин на Банката BACBGold на адрес www.bacbgold.bg (Договора), сключен между Клиент и Банката, посочените по-долу термини имат следното значение:

„Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)“ или „Виртуален ПОС“ - логически дефинирано при БАКБ терминално устройство ПОС, чрез което се извършва плащането на обявената и договорена продажна цена на заявеното/ите от Клиента изделие/я чрез ползване на платежна карта. Плащанията се извършват чрез системите за сигурни плащания Verified by VISA и MasterCard Secure Code, като се извършва допълнителна проверка на автентичността на картодържателя, с което се осигурява високо ниво на сигурност;

„Данни за идентификация“ са данни, предоставени доброволно от Клиента при окончателния избор на изделие от Електронния магазин и преди извършване на Поръчката (в т.ч. лични данни за ФЛ, съответно данни за ЮЛ), а в случай на регистрация на Клиента в Електронния магазин, предоставени при първоначалната такава, които данни представляват средство за идентификация на Клиента в Електронния магазин.

„Електронен магазин“ или BACBGold е система за електронна търговия, достъпна през интернет на адрес www.bacbgold.bg, чрез която БАКБ излага изделия с цел продажба и предоставя възможност за сключване на договор за продажба на стоки от разстояние с всеки идентифицирал се Клиент, при която предложението за сключване на договор се съдържа на интернет страницата на Електронния магазин, а приемането се осъществява чрез поръчка от Клиента;

„Изделия“ са изделия от благородни метали : злато, сребро, платина, в това число и инвестиционно злато и от неблагородни метали : мед и др.сплави. Те са произведени под формата на : юлчета, монети, медали, юлчета-медальони, плакети и др. Изработени са в страната или са внесени от чужбина с търговска цел и се предлагат за продажба в Електронния магазин;

„Клиент“ е всяко местно или чуждестранно пълнолетно физическо лице, както и всяко местно или чуждестранно юридическо лице или едноличен търговец.

„Лични данни“ са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, чрез която същото може да бъде идентифицирано;

„Платежна карта“ е всяка местна и международна дебитна карта - БОРИКА, Maestro, Visa Electron; V PAY, както и международна кредитна карта с логото на MasterCard и Visa, чрез която може да бъде осъществено плащане посредством Виртуалния ПОС;

„Поръчка“ е индивидуалната заявка на Клиента за закупуване на избраното/ите от него Изделие/я, съставена и изпратена по електронен път чрез средства за комуникация от разстояние, с

изпращането на която Клиентът приема предложението на БАКБ и условията за доставка и плащане и дава изрично изявление за сключване на договор за продажба от разстояние. За всяка поръчка се генерира уникален номер.

„Профил“ е обособена част в сайта, съдържаща информация за Клиента, предоставена доброволно от същия, в случай, че Клиентът се е регистрирал в Електронния магазин. Профилът дава възможност на Клиента да разглежда и редактира данните, въведени при регистрацията, да променя паролата си за достъп, да нарежда поръчки за закупуване на Изделия, както и плащането им чрез платежна карта, да има достъп до информацията за всички свои поръчки за закупуване на Изделия от Електронния магазин, да се абонира, съответно да се откаже от абонамента за получаване на информационен бюлетин и др.

„Работен ден“ е всеки ден, в който Банката осъществява дейност; съботните и неделни дни, когато не са обявени за работни дни, както и официалните празници на Р България, се считат за неработни дни.

III. Предварителна информация. Приемане и промяна на Общите условия (изменен по Решение на УС от 23.08.2018г., в сила от 06.09.2018г.)

3.1. Банката осигурява тези Общи условия на разположение на Клиентите чрез обявяването им на интернет страницата на Електронния магазин на адрес: www.bacbgold.bg.

3.2. Клиентът приема настоящите Общи условия за задължителни в отношенията си с Банката при и по повод закупуването на изделие/ия от Електронния магазин като изразява своето изрично съгласие с тях посредством приемането им на интернет страницата на Електронния магазин. Приемането на Общите условия от страна на Клиента е електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги /ЗЕДЕУУ/. Клиентът подписва настоящите Общи условия с акта на приемането им като Странице се съгласяват, че Данните за идентификация на Клиента са информация в електронна форма, добавена или логически свързана с електронното изявление за приемане на Общите условия, която установява неговото авторство и представлява електронен подпис по смисъла на чл.13, ал.1 от ЗЕДЕУУ. Страниците уговарят, че в отношенията помежду си ще считат електронния подпис съгласно предходното изречение за саморъчен подпис.

3.3. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на предлаганите чрез Електронния магазин Изделия, да установява допълнителни изисквания, в т.ч. процедурни, да променя условията, вкл. цената, начина за достъп, регистрация, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения, както и да налага други ограничения, произхождащи от нормативните изисквания в действащото законодателство, или да прекрати достъп до извършена регистрация при неправилен достъп или действия на Клиент, които противоречат на законите в Р България и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

3.4. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително уведомява Клиентите чрез обявяването им на интернет страницата на Електронния магазин на адрес: www.bacbgold.bg, или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

3.5. С приемането на настоящите условия Клиентът се съгласява да получава имейли и известия по имейл от www.bacbgold.bg относно направената от него поръчка на предоставения от него адрес на електронна поща (имейл).

IV. ПОРЪЧКА И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР. ДОСТАВКА (изменен по Решение на УС от 17.05.2018г., в сила от 25.05.2018г.)

Предварителна информация

4.1. На страницата на Електронния магазин Банката предоставя предварителна информация за вземане на информирано решение от Клиента преди да пристъпи към поръчка и сключване на договор, като за всяко от предлаганите в магазина Изделия публикува информация в следния обем и съдържание:

4.1.1. описание на основните характеристики и изображение на всяко Изделие, съгласно посочената от производителя информация;

4.1.2. единична продажна цена на Изделие в български левове с включен в цената ДДС, когато такъв се дължи;

4.1.3. периода, за който направеното предложение и цена остават в сила;

4.1.4. информация за начините на плащане, доставка и изпълнение на договора;

4.1.5. стойността на разходите за доставка, включващи и стойността на застраховката на Изделието на посочения от Клиента адрес, които са включени в цената му.

4.2. До изображението и описанието на всяко от предлаганите чрез VASBGold Изделия, чрез натискане на бутон „Добави в кошницата“ системата записва избраното/ите от Клиента Изделие/я в неговата виртуална "Кошница", съдържанието на която се запазва до самата поръчка на Изделието/ята. Клиентът може да разглежда съдържанието на кошницата, при което получава информация за общата стойност на Изделията, заявени от него, да добавя нови Изделия или да премахва тези, които се е отказал да закупи, до момента на изпращане на поръчката.

4.3. Клиентът има възможност да добави изпращане на поздравителна картичка до получателя, включително да въведе поздравителен текст по избор и да избере дизайн на картичката от публикуваните варианти в интернет магазина. За добавянето на картичка, клиентът заплаща допълнително, съгласно зададената в Електронния магазин стойност.

Поръчка и сключване на договор

4.4. За извършването на валидни поръчки за закупуване на предлаганите в Електронния магазин Изделия Клиентът следва да въведе задължителни данни за идентификация, както следва:

За физически лица: име и фамилия, гражданство, ЕГН/ЛНЧ/ дата на раждане за лица без ЛНЧ, телефон за контакт, имейл за обратна връзка, адрес за доставка, име и фамилия на получателя (ако получателят е различен от потребителя, поръчващ стоката);

За юридически лица: име на фирмата, ЕИК, Регистрация по ДДС /при наличие на такава/, адрес на регистрация, МОЛ;

4.5. Клиентът е отговорен за всички поръчки и покупки, направени от него през Електронния магазин. Банката ще счита, че всяка поръчка направена от Клиента е извършена лично от него и приема, че договорът е сключен с Клиента, идентифицирал се посредством Данните за идентификация.

4.6. Поръчки могат да се подават денонощно през интернет страницата на Електронния магазин до определените от Банката лимити, обявени на сайта. Постъпилите поръчки се обработват всеки работен ден от 09:00 до 16:00 часа. Постъпили поръчки след 16:00 часа и в неработни дни се обработват на първия следващ работен ден. Обработените поръчки се изпълняват от куриерска фирма обичайно в рамките на три работни дни от обработката, освен ако в зависимост от населеното място и натовареността не е необходим допълнителен срок от още един ден. Банката има право да забави изпращането на обработената поръчка, при съмнение за наредено плащане фалшива, невалидна и/или нередовна банкова карта или осъществено без знанието и/или съгласието на картодържателя, включително и да извърши вътрешна проверка чрез банката издател на картата, до изясняване на възникналия казус.

4.7. Преди да пристъпи към заплащане на общата сума на поръчката Клиентът следва да се увери, че описаните в поръчката Изделия отговарят на заявените от него, включително техния брой и цената за всяко от тях.

4.8. Чрез изпращане на поръчката Клиентът отправя изрично изявление до Банката под формата на електронен документ за сключване на договор за продажба от разстояние на избраните от него Изделия при действащите към момента на поръчката Общи условия и приема обявената от Банката продажна цена, както и и разходите за доставка. С изпращане на поръчката Клиентът изрично потвърждава, че поръчката е свързана със задължение за плащане от негова страна.

4.9. Клиентът заплаща общата сума на поръчката, с включени разходи за поздравителна картичка, и доставката по следните начини:

а) При поръчка на стойност до 3 000 лв. (с включен ДДС, без стойността на доставката) заплащането става по избор на Клиента по банкова сметка на Банката, или посредством платежната карта чрез виртуалния ПОС терминал на Електронния магазин или чрез плащане в брой чрез наложен платеж;

б) при поръчки на стойност над 3 000.01 лв. (с включен ДДС, без стойността на доставката), заплащането става само по банков път по посочена от Банката в потвърждението за приетата поръчка банкова сметка или посредством платежната карта чрез виртуалния ПОС терминал на Електронния магазин;

4.9.1. При поръчки на стойност над 10,000.01 лв. (с включен ДДС, без стойността на доставката), Клиентът следва да дойде в офис на Банката, за да бъде идентифициран и да сключи на място Договор за покупка на благородни метали и изделия от тях, към които се прилагат съответно настоящите Общи условия.

4.10. Банката изпраща на посочения от Клиента имейл потвърждение за приетата поръчка, съдържащо информация,

индивидуализираща поръчката, като в случаите на плащане с карта съдържа и потвърждение за извършеното плащане, а при плащане чрез банков превод, съдържа и информация за банковата сметка, по която следва да постъпи плащането.

4.11. Поръчката се счита за приета от Банката за изпълнение в предвидените срокове за доставка и получава статус „одобрена“, след като Банката е получила потвърждение за успешно наредено плащане с карта или потвърждение за получено плащане по банковата сметка на БАКБ.

4.12. След потвърждаване на поръчката, Клиентът може по всяко време посредством уникалния номер на поръчката да се информира за нейния статус на обработка, както и да получи информация дали плащането на дължимата от него сума е успешно.

4.13. За дата на сключване на договора от разстояние чрез Електронния магазин се счита датата, на която Банката изпраща на Клиента имейл с потвърждение за приетата поръчка.

4.14. В случай на допълнителни въпроси или необходимост от уточнение на детайли по поръчката Банката чрез свой оправомощен служител може да се свърже с Клиента на посочения от него телефон за връзка.

4.15. За извършеното плащане Банката издава и предоставя на Клиента фактура, в която се вписват наименованието на Изделието/ята, единична цена на всяко едно от тях, количество, обща стойност на поръчката, ДДС с включени разходи за доставка. Фактурата заедно с Общите условия и потвърждението за приетата поръчка, изпратено от Банката по имейл, конституират сключения между Банката и Клиента Договор.

4.16. Банката не изпълнява поръчка, която е недопустима съгласно приложимите норми и условия, дори и при изпратено потвърждение за приета поръчка, за което уведомява Клиента.

4.16.1. В случай на невъзможност да изпълни поръчката Банката по искане на Клиента му съобщава причините и начините за поправяне на грешките, когато неизпълнението е поради допуснати грешки, освен ако е налице забрана за предоставяне на подобна информация съгласно законодателството на Р България или акт на Европейския съюз.

УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА

4.17. **Доставките се извършват както следва:**

а) При поръчка на стойност до 3 000 лв. (с включен ДДС, без стойността на доставката) - доставката на изделието/ята се извършва чрез куриер на посочения от Клиента адрес за доставка на територията на Република България;

б) при поръчка на стойност от 3 000.01 до 10 000 лв. (с включен ДДС, без стойността на доставката)- доставката се осъществява задължително чрез инкасо на посочения от Клиента адрес за доставка на територията на Република България.

в) За поръчка на стойност над 10 000.01 лв. (с включен ДДС, без стойността на доставката)- доставката се осъществява с инкасо само в офис на Банката.

4.18. Заявеното за покупка Изделие се доставя в подходяща съобразно вида му опаковка на посочения от Клиента адрес за доставка на територията на Република България. Всички Изделия се придружават от сертификат, удостоверяващ наименованието на продукта и техническите му характеристики.

4.19. Доставките се извършват чрез куриерска фирма/фирма за инкасо. Доставката е за сметка на Клиента и не е включена в цената на Изделието/ята.

4.19.1. Банката не носи отговорност при ненавременна изпълнена доставка, като Потребителят си запазва правото да се откаже от поръчката съгласно раздел V по-долу.

4.20. При доставка на Изделието/ята, лицето - представител на куриерската фирма/фирмата за инкасо има право да поиска от получателя да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност. При невъзможност да бъде удостоверена самоличността, куриерът има право да откаже предаването на Изделието/ята.

4.20.1. При получаване на Изделието/ята Клиентът подписва придружаващите документи, служещи като потвърждение за извършената доставка на Изделието/ята.

4.21. В случай, че Клиентът не бъде намерен в срока за доставка на посочения от него адрес или не бъде осигурен достъп и условия за посочения на Изделията в този срок, Банката се освобождава от задължението да осигури доставянето на закупените Изделия. В този случай разходите за застраховка и доставка остават за сметка на Клиента, а сумата на продажната цена на Изделията се възстановява по платежната карта/по банковата сметка на Клиента, от която е извършено плащането.

V. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. РЕКЛАМАЦИЯ

Когато Клиентът е потребител, има право без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина да се откаже

от сключения договор в срок от 14 дни, считано от датата на приемане на изделието от Клиента. За целта, той следва да върне Изделието в оригиналната му опаковка без да е отворена на адрес: гр. София, ул. „Хан Крум“ № 43, както и да заяви недвусмислено в писмен вид отказа си от Договора. Банката осигурява стандартен формуляр на уведомление за отказ на страницата на електронния магазин.

5.1.1. Клиентът изпраща уведомлението си за отказ по имейл на посочения в т.6.11. по-долу електронен адрес, Уведомлението се счита за получено от Банката след изпращане на потвърждение от нейна страна на посочения в Профила на Клиента имейл адрес. В случай че изделието е доставено, Клиентът е длъжен да го върне при условията и на адреса посочени в т.5.1. в срок от 14 дни, считано от датата, на която Клиентът е уведомил Банката за отказа си от договора.

5.1.2. Отказът на Клиента от Договора влиза в сила и Договорът се прекратява при условие, че Клиентът е направил уведомлението и е върнал Изделието в срока и по реда, посочени в т.5.1. и 5.1.1.

5.1.3. След установяване наличието на условията за отказ от Договора Банката връща заплатената от Клиента цена, заедно с разходите по доставката на Изделието/ята в 14-дневен срок, считано от датата на която Клиентът е уведомил Банката за отказа си от договора и при условие че Клиентът е върнал изделието на Банката. Разходите по връщане на Изделието на Банката са за сметка на Клиента.

Банката възстановява заплатената от Клиента цена по платежната карта, съответно по банковата сметка на Клиента, с/от която е извършено плащането, освен ако страните не се уговорят друго. В случаите на плащане с наложен платеж сумата се възстановява по посочена от Клиента банкова сметка. Разходите дължими на издателя на картата, за получаване на суми по карта, респ. разходите по банковите преводи за възстановяване на суми по банкова сметка са за сметка на Клиента.

5.2. Клиентът има право да предяви рекламация на Изделието след получаване на доставката в следните случаи (основания за рекламация):

5.2.1. При отварянето установява, че Изделието или неговата опаковка са повредени;

5.2.2. доставената стока явно не съответства на поръчаната от Клиента.

5.3. Клиентът е длъжен незабавно след получаване на доставката да провери стоката и да установи дали са налице основанията за рекламация,

5.4. За упражняване правото си на рекламация Клиентът е длъжен да съхранява доставените от Банката Изделия, тяхното качество и безопасност и да ги върне в добър търговски вид, в който ги е получил, в оригиналната им опаковка без каквито и да е било последващи механични и/или други въздействия (удари, пукнатини, драскотини, олющване и др.) заедно с получените при доставката сертификати и фактура.

5.5. Клиентът може да упражни правото си на рекламация веднага след установяване на основанията за рекламация, посочени в т.5.2.1. и 5.2.2.

5.6. Рекламации се приемат на адрес: гр.София, ул."Славянска" № 2, „Българо-американска кредитна банка“ АД, след попълване на формуляр за рекламация (по образец на Банката) и прилагане на документите, на които се основава претенцията.

5.7. Извън изброените случаи Клиентът няма право да откаже получаването или да върне поръчаното/ите Изделие/я.

5.8. При връщане на Изделието/ята, независимо от основанието затова - отказ от Договора или рекламация, Банката прави преглед за установяване наличието или липсата на предпоставките за рекламация или изпълнение на условията за отказ съгласно настоящите Общи условия. За извършените констатации се съставя констативен протокол в два екземпляра като единият се предоставя на Клиента..

5.9. След установяване наличието на условията за рекламация Банката връща заплатената от Клиента цена на Изделието/ята в срок от 5 (пет) работни дни от издаване на съответните счетоводни документи и съставяне на констативния протокол по т. 5.8. или замяна Изделието/ята с друго/и.

5.9.1. Разходите по връщане на Изделието на Банката са за сметка на Клиента.

5.9.2. Банката възстановява заплатената от Клиента цена по платежната карта, съответно по банковата сметка на Клиента, с/от която е извършено плащането, освен ако страните не се уговорят друго. В случаите на плащане с наложен платеж сумата се възстановява по посочена от Клиента банкова сметка. Разходите дължими на издателя на картата, за получаване на суми

по карта, респ. разходите по банковите преводи за възстановяване на суми по банкова сметка са за сметка на Клиента.

VI. ОТГОВОРНОСТИ

6.1. Страницата на Електронния магазин не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона.

6.2. Клиентът отговаря за вредите, които е причинил пряко или косвено на Банката, свързани с неспазване на банковите изисквания, неправилното, противозаконно или противоречащо на настоящите Общи условия ползване на Електронния магазин.

6.3. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Електронния магазин, Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

6.4. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи поради неточности в подадените от Клиента данни и адрес за доставка, както и за каквито и да е вреди, в случай че добросъвестно е изпълнила поръчка изпратена чрез профила на Клиента.

6.5. Клиентът потвърждава, че е запознат и приема рисковете, свързани с преноса на изявления чрез електронна мрежа, с възможността за неотризиран достъп и разкриване на информация пред трети лица или технически пропуски при преноса на данни и информация. Банката не носи отговорност за неотризиран достъп до информацията чрез профила на Клиента, освен в случаите на проявена груба небрежност от нейна страна.

6.6. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи поради неточности в данни, грешки или забавяне при предаване на информация поради формажорни обстоятелства, технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката, както и за непрекъсваемост на достъпа до страницата на Електронния магазин.

6.7. Банката не носи отговорност за каквито и да било вреди, настъпили в резултат от използване или невъзможност за използване на Електронния магазин.

6.8. Банката не носи отговорност за съдържанието, качеството или вида на други интернет страници, достигнати чрез страницата на Електронния магазин, без значение на вида на връзките.

6.9. Банката не носи отговорност в случаите на забава или неизпълнение на договора с Клиента, когато забавата или неизпълнението на поръчката се дължи на непреодолима сила. При настъпване на това обстоятелство Банката се задължава да уведоми Клиента относно настъпилото събитие и да предприеме мерки, за да ограничи последствията му.

6.10. Банката си запазва правото да публикува рекламни банери от всякакъв вид и/или връзки на която и да е част от Електронния магазин, съобразно действащото законодателство.

6.11. Банката осигурява на разположение на Клиента поддръжка по отношение на възникнали въпроси, технически проблеми, свързани с достъпа, регистрацията и ползването на Електронния магазин всеки работен ден от 09:00 - 17:30 часа на:

Тел.: **02/9658281** email: bacbgold@bacb.bg

VII. ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Клиентите на Електронния магазин нямат право:

7.1.1. Да копират, разпространяват или ползват текстове, картини, образи или части от сайта, без изрично разрешение на Банката.

7.1.2. Да ползват автоматизирани системи за зареждане (download) на каквато и да било информация от страницата на сайта на адрес www.bacbgold.bg.

7.1.3. Да претоварват системата с фиктивни заявки или друга информация (flood).

7.1.4. Клиентите нямат право да ползват screenshot от сайта без изрично разрешение от Банката.

VIII. ВЪЗРАЖЕНИЯ, РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

8.1. Клиентът има право да подава писмени възражения към Банката във връзка с изпълнението на Договора. Към възражението си той следва да приложи всички данни и документи, удостоверяващи основателността на възражението.

8.1.1. Банката се произнася и уведомява писмено Клиента за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с Договора в 30-дневен срок от датата на получаването му от Банката.

8.1.2. В случай че Клиентът не е съгласен със становището на Банката по неговото възражение, той има право да отнесе спора за разглеждане от Обща помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите със седалище гр. София, на адрес: гр. София, п.к. 1000, пл. Славейков №4А, , телефон: + 359 2 933 05 17; електронна поща: adr.sofia@kzp.bg; интернет

страница: www.kzpr.bg или на адресите на съответните регионални центрове като подава жалби, свързани с Договора.

8.2. Основателността на възраженията на Клиента се установява от Банката чрез проверка на поддържаните архивирани данни за направените и извършени поръчки чрез страницата на Електронния магазин.

8.3. За неуредените в настоящите Общи условия, въпроси, се прилагат приложимите нормативни актове от действащото българско законодателство.

8.4. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

8.5. Ако някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия е или стане невалидна, това не засяга приложимостта на останалите разпоредби от Общите условия.

IX. ДЕКЛАРАЦИИ

9. С приемането на настоящите Общи условия, Клиентът декларира че:

9.1. предварително се е запознал с Общите условия, както и че посредством страницата на електронния магазин и посредством настоящите Общи условия Банката му е предоставила предварително информацията по чл.8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

Раздел X. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ. (нов по Решение на УС от 17.05.2018 г., в сила от 25.05.2018г.)

Личните данни, които Клиентът предоставя на Банката във връзка с и при сключване на договор от разстояние при настоящите Общи условия се обработват и съхраняват от Банката в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“).

Подробна информация за данните, които идентифицират Банката като администратор на лични данни и координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните, целите и правното основание за обработването на личните данни, включително и когато обработването е необходимо с цел защита на легитимния интерес на БАКБ АД; категориите получатели на лични данни; намерението на БАКБ АД да предаде личните данни на трета държава или международна организация (когато е приложимо); срокът, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на личните данни от страна на БАКБ АД, както и информация за начина, по който същите могат да бъдат упражнени; и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на Клиента, се съдържа в Политиката за защита на личните данни в БАКБ АД и в Уведомление до клиентите на „Българо-американска кредитна банка“ АД относно защита на личните данни (Privacy notice), които са налични и оповестени на www.bacsb.bg и в офисите на БАКБ АД.

Със сключване на договор от разстояние по реда на настоящите Общи условия Клиентът декларира, че:

а) е уведомен относно защитата на личните данни в „Българо-американска кредитна банка“ АД, включително и чрез предоставения достъп до Уведомлението (Privacy notice) на www.bacsb.bg и в офисите на БАКБ АД;

б) предоставя доброволно личните си данни във връзка със сключването на договор от разстояние при тези Общи условия, изпълнението на задълженията по Договора и Общите условия; че дава доброволното си и изрично съгласие БАКБ да обработва и съхранява предоставените от него лични данни във връзка с възникналото правоотношение по повод закупуването на изделия от електронния магазин на БАКБ.

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

11.1. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на "Българо-американска кредитна банка" АД, с решение от 26.03.2015г., изменени с решение на УС на БАКБ АД от 17.05.2018 г. в сила от 25.05.2018 г., изменени с решение на УС на БАКБ АД от 23.08.2018 г. в сила от 06.09.2018 г.